

スタジオプログラム レッスン予約手引き

目次

登録編

- ・ レッスン予約システムのチャート図・・・P.3
- ・ レッスン予約サイトへのアクセス方法・P.4
- ・ 新規会員登録・・・・・・・・・・・・P.5～7

利用編

- ・ レッスン予約方法・・・・・・・・・・・・P.8～9
- ・ 画面の見方・・・・・・・・・・・・P.10
- ・ 予約確認・キャンセル・・・・・・・・・・・・P.11
- ・ 場所の変更・・・・・・・・・・・・P.12
- ・ チェックイン・・・・・・・・・・・・P.13
- ・ メールアドレスの変更・・・・・・・・・・・・P.14～15
- ・ パスワードの変更・・・・・・・・・・・・P.16

Q & A・・・・・・・・・・・・P. 17～19

レッスン予約システムのチャート図

三菱養和スポーツクラブに
友だち登録を！

リッチメニューから利用登録。P.4へ

パターン①



リッチメニューからレッスン予約
QRコードでレッスンチェックイン

登録完了後に巣鴨スポーツセン
ターへご連絡ください。
予約開始手続きを行います。

パターン②



予約サイトからレッスン予約。QR
コードでレッスンチェックイン。

パターン③



総合受付でカード発行
(発行手数料 550 円)

PC からレッスン予約
カードでレッスンチェックイン

パターン④



カードでレッスンチェックイン



スマホを使用している



LINE を使用している

はい



いいえ



QRコード、またはURLから
直接予約サイトにアクセスし
て利用登録。



PC を使用している

はい



PC で URL から直接予約サイ
トにアクセスして利用登録。

いいえ



総合受付で利用登録と
カード発行。
(発行手数料 550 円)



レッスン予約は総合受付の
タブレットで。

レッスン予約サイトへのアクセス方法

パターン① LINE(推奨)

三菱養和スポーツクラブ
公式LINEアカウントを
友達追加してください



<https://lin.ee/9hbKbPu>



公式LINEアカウント

レッスンスケジュール、営業時間、
毎月のスタジオ案内など
様々な情報を配信しています。

※メニュー表示からレッスン予約や
チェックインができ便利です。

パターン②・③ 予約サイト



LINE登録できない方へ

こちらのQRコードより
直接利用登録してください。

<https://yowakai-org.hacomono.jp/reserve/schedule/1/1/>

※予約にはLINEアプリのダウンロードをお勧めします。

お気に入り追加、ホーム画面追加
などにしておくと便利です。

・新規会員登録方法

P.3のいずれかの方法で予約システムにアクセスしてください



LINEは「レッスン予約」をタッチします。



「新規会員登録」を選択します。

A screenshot of the '新規会員登録' (New Member Registration) form. The form is titled '三菱養和スポーツクラブ' and '新規会員登録'. It includes a note: 'ご利用には会員登録が必須となっております。' (Membership registration is required for use). Below this, it says: 'ログインIDとなるメールアドレスとパスワードを入力してください。入力されたメールアドレスに会員登録方法を送信いたします。' (Please enter an email address that will be your login ID and a password. We will send the membership registration method to the entered email address). The form has several fields: '氏名' (Name) with sub-fields '姓' (Last Name) and '名' (First Name), both circled in red; '性別' (Gender) with radio buttons for '男性' (Male) and '女性' (Female), where '女性' is selected and circled in red; '生年' (Year of Birth) with a dropdown menu showing '1975', circled in red; '月' (Month) with a dropdown menu showing '01', circled in red; '日' (Day) with a dropdown menu showing '01', circled in red; 'メールアドレス' (Email Address) with a redacted field, circled in red; 'パスワード' (Password) with a masked field, circled in red; '配信希望' (Distribution Preference) with a checked box for 'キャンペーン・お知らせ等の情報をメールで受け取る' (Receive campaign and other information via email); and a checkbox for '利用規約に同意する' (I agree to the terms of use), which is also circled in red. At the bottom, there is a blue button labeled '会員登録' (Membership Registration).

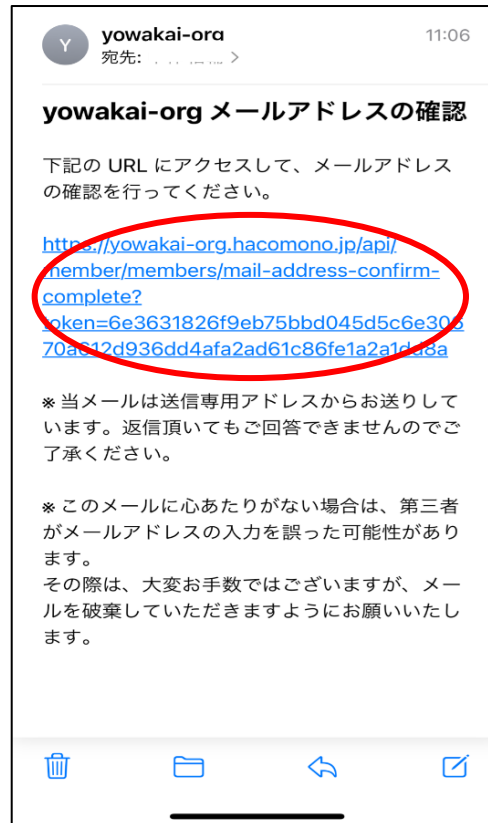
必要項目を入力し、「利用規約に同意する」にチェックを入れたうえで、「会員登録」をタッチしてください。

次ページへ

・新規会員登録方法つづき



この画面になりましたら、登録したメールアドレスにメールが届きます。



このようなメールが届きますので、URLを押します。

【受信できない場合】

メールのドメイン拒否設定、登録時の入力間違いなどが考えられます。お使いの端末、またはマイページよりご確認ください。

noreply@em.hacomono.jpからのメールを受信できるよう設定をお願いいたします。



登録完了後、
**巣鴨スポーツセンター
にお電話ください。**
**※ご連絡頂かないと予約が
できません。**

TEL：03-3915-2711

次ページへ

・新規会員登録方法つづき (LINE連携)



マイページから「LINEアカウントを連携」
していただくと、次回以降ログインIDや
パスワードの入力が省略できます。



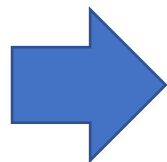
LINE連携していただくと
公式LINEの下部メニュー右下の「レッスン
チェックインバーコード」もご利用できます。

・ レッスン予約方法

巣鴨スポーツセンターに連絡後、
レッスンを予約してみよう！



三菱養和スポーツクラブの
公式LINEから
「レッスン予約」を
タッチします。



参加希望の日程とレッスン
を選択してタッチします。



・ レッスンを受ける場所を選択しま
す。ほかの方が予約された場所は
の色で表示されます。
・ 「プランで予約する」をタッチし
ます。

次ページへ

・ レッスン予約方法つづき

巢鴨スポーツセンター
スタジオ
7/11 (月) 14:25 - 15:10
近藤 ファイティンラッシュ

店舗
巢鴨スポーツセンター

ルーム
スタジオ

場所
No.12

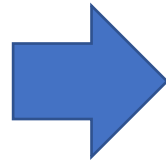
日時
7/11 (月) 14:25 - 15:10
※7/11 (月) 13:55 までキャンセル可

予約内容
プラン予約

上記内容で予約する

戻る

予約内容を確認の上、
「上記内容で予約する」を
タッチします。



三菱養和スポーツクラブ

予約完了

予約が完了しました

メールに記載されている注意事項をご確認の上、記載の時刻までに店舗にお越しください。

[Googleカレンダーに追加する](#)

予約内容を確認する

予約スケジュールへ戻る

こちらで予約が完了！

登録のアドレスにメールが送信されます。

※予約はレッスン当日から14日前の
8時からレッスン開始5分前まで
受付します。

日	月	火	水	木	金	土
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

例) 6/16(木)の予約は6/2(木)8:00～

・画面の見方



レッスン予約等に関する注意事項

日付の移動
(1週間先へ)

「絞り込み」
は触らない

QRコードの
表示

- ①ご自身のレッスン予約状況の確認・キャンセル手続きができます。
- ②予約画面に戻ります。

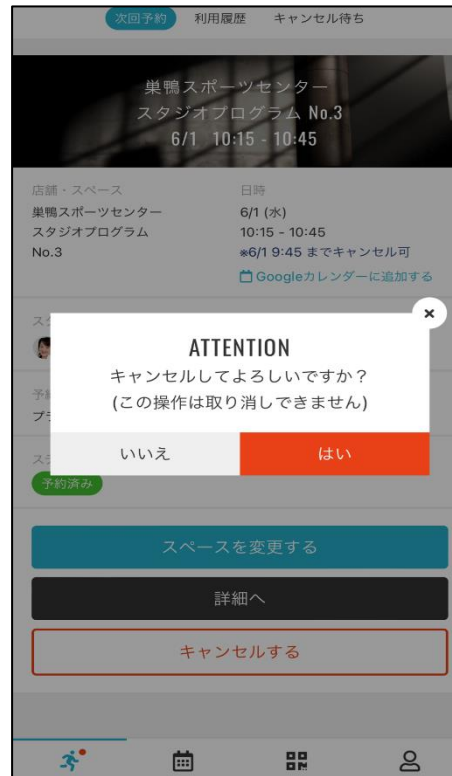
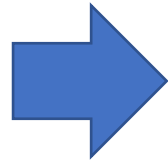


マイページではメールアドレス
変更等ができます。

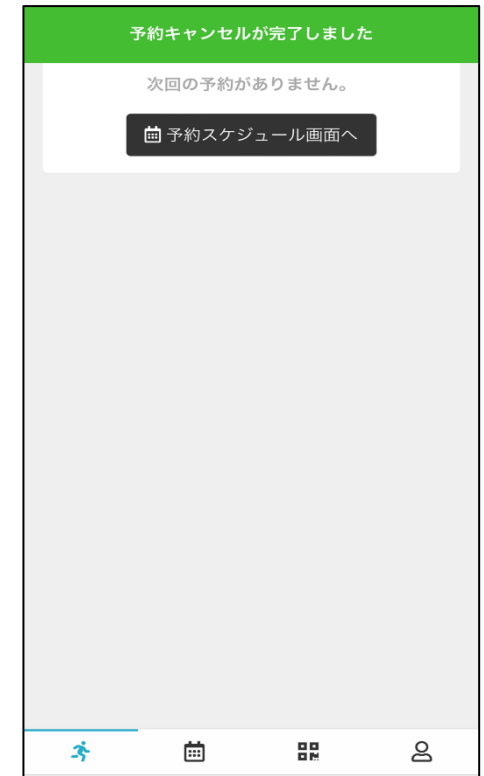
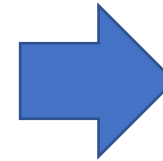
・ 予約確認 ・ キャンセル方法



人型をタッチすると、予約されているレッスンの確認ができます。
キャンセルする場合、
「キャンセルする」を選択します。



キャンセルしてよろしければ「はい」をタッチします。
キャンセル可能時刻はレッスン開始20分前までです。

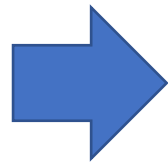


キャンセルが完了しました。

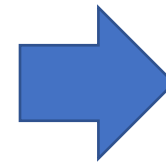
・ 場所の変更



人型をタッチすると、予約されているレッスンの確認ができます。場所を変更する場合、「場所を変更する」を選択します。



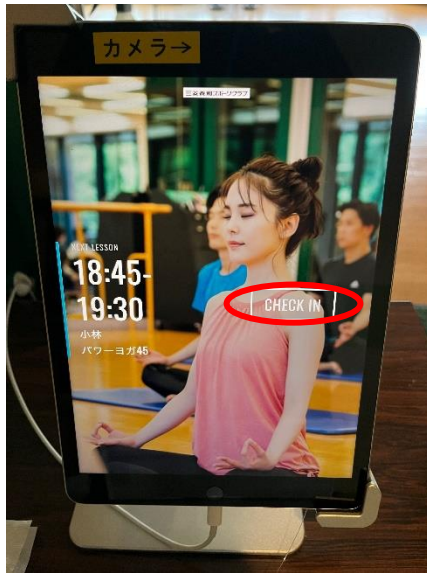
変更したい場所を選択して「移動する」をタッチします。



場所の変更が完了しました。

・チェックイン（レッスン参加）

1



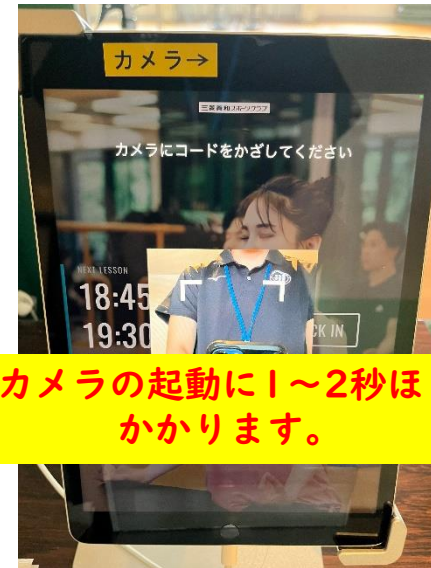
スタジオ入口前にあるタブレットの【Check IN】をタッチします。タッチペンをご利用ください。



QRコードを表示します。
表示方法はスマートフォンの□のボタンをタッチするとQRコードが表示されます。

QRコードはご自身専用です。
スマートフォンをお持ちでない方は、スタジオ利用証を総合受付にて発行致します。
(有料：550円)

2



カメラの起動に1～2秒ほどかかります。

QRコードを読み取るカメラが表示されますので、QRコードをかざしてください。

3



【Check IN COMPLETE!】で完了です。
指定の場所でレッスンを受講してください。

・メールアドレスの変更



マイページを開きます。



「メールアドレス変更」
を選択します。



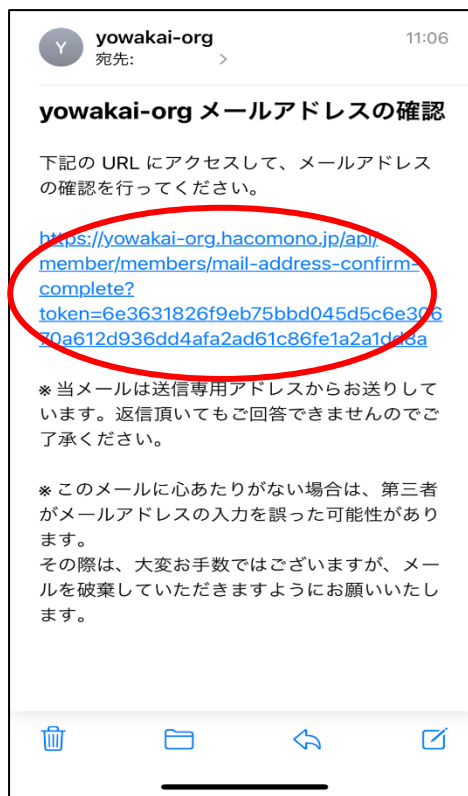
ご自身の使われている
メールアドレスを入力してください。

次ページへ

・メールアドレスの変更つづき



この画面になったら、メールが届いているか確認してください。

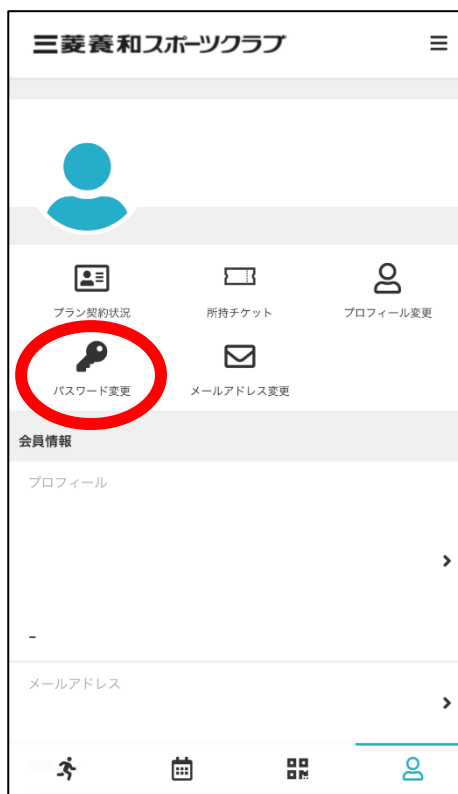


このようなメールが届きますので、URLを押します。



メールアドレスの変更が完了しました。

・パスワードの変更



Q & A ①

随時更新される可能性があります。
最新情報はHP・館内掲示にてご案内いたします。

2022/10

Q	A
スマートフォンやパソコンを持っていない	<p>総合受付に用意しているタブレットでご予約いただけます。 ご予約はトラブルを防ぐために原則としてご自身で行っていただきます。</p> <p>また、予約・チェックインに使用するスマホに代わるスタジオ利用証が必要となりますので、総合受付にてお申込みください。 利用証発行料として550円を頂戴いたします。作成にはお時間がかかりますので、ご了承ください。 「スタジオ利用証」お渡しまではスタジオ入口でスタッフがチェックインします。</p>
キャンセルは何分前まで？	<p>レッスン開始20分前まで可能です。以降はキャンセルがシステム上できませんので、無断キャンセル扱いとなります。 無断キャンセルが続くと、制限がかかる場合がございます。</p>
レッスンの何分前まで予約可能？	<p>レッスン開始5分前まで予約可能となります。それ以降のご予約は承っておりません。</p>
予約サイトでの予約なしでも参加できる？	<p>レッスン参加については予約をお願いいたします。レッスン開始5分前までご予約いただけます。</p>
予約上限は何枠まで？	<p>最大で同時に5枠ご予約が可能です。(予約確定済みのみで、キャンセル待ちは枠に含まれません)</p>
レッスン予約は何日先まで可能ですか？	<p>当日を含む2週間先まで可能です。例) 6/1(水)→6/15(水)まで表示されます。</p>
レッスン予約はいつから可能ですか？	<p>レッスン実施日の14日前の午前8時からご予約いただけます。</p>
5枠予約後、空きがあれば参加可能？	<p>ご参加いただけません。1枠キャンセルもしくは消化いただいてからのご利用となります。 レッスン開始5分前までにご自身で予約をお願いいたします。</p>
予約枠の消化はどのタイミング？	<p>レッスンのチェックインをした際に消化となります。無断キャンセルの場合は翌日7時となります。 ※チェックイン漏れの場合は無断キャンセル扱いと判断され、翌日7時となりますので、必ずチェックインをしてください。 もしも忘れてしまった場合は、スタッフまでお声がけください。</p>

Q & A ②

随時更新される可能性があります。
最新情報はHP・館内掲示にてご案内いたします。

2022/10

Q	A
キャンセル待ちはできますか？	可能です。キャンセルが出た時点でキャンセル待ちの方あてにメールが一斉送信されます。 先着順で予約が可能になりますので、予めご了承ください。
レッスンに参加する時は どうすればいい？	3階スタジオ前に設置されているタブレットへQRコードをかざして、チェックインを行ってください。 QRコードは予約サイトより表示いただけます。 レッスン開始時間が過ぎるとご参加いただけませんのでご注意ください。
チェックイン時間は 決まってる？	レッスン開始の30分前から直前までチェックインが可能です。 ご入場はレッスン開始10分前からとなります。予約している方でもレッスン開始後はご参加できませんのでご注意ください。
無断でキャンセルしたら どうなるの？	予約していたにも関わらず、当日無断キャンセルをされた場合は翌日メールを送らせていただきます。 あまりにも多い場合は、制限等をかけさせていただく場合がございますので、20分前までにキャンセルをお願いします。
レッスンの変更があった際は どうなるの？	予約されているレッスンの代行・プログラム変更等があった際は、メールにて通知が行きます。 予約されていないレッスンに関しては、今まで通りクラブHP及び館内掲示にてご案内させていただきます。
予約完了、キャンセル待ちの メールが来ない	メールのドメイン拒否設定、登録時の入力間違いが考えられます。 お使いの端末、またはマイページよりご確認ください。 noreply@em.hacomono.jp からのメールを受信できるように設定をお願いします。
予約サイトにログインできない	総合受付までご連絡ください。
好きな場所で 参加していいの？	床に番号シールが貼ってありますので、ご予約された番号でご参加ください。
自宅で印刷したQRコードが 使えない	ご自身の携帯・PCで表示されるQRコードはセキュリティ上30分毎に変更となります。事前に印刷したものは使用できません。
パソコンから予約システムが 開けない場合は？	【Google Chrome】【Microsoft Edge】からご予約下さい。 【Internet Explorer】は対応外となります。

Q & A ③

随時更新される可能性があります。
最新情報はHP・館内掲示にてご案内いたします。

2022/10

Q	A
予約が取れているか不安	予約サイトのアクティビティ(左端人型マーク)にて予約状況が確認できます(次回予約レッスン、キャンセル待ち内容など)
2週間で5枠しか取れない?	ご自身が一度に予約できる枠が5枠となりますので、レッスンのチェックインが完了すると1枠消化したことになり、新たにレッスンの予約が取れるようになります。スケジュールの公開は1日ごとに更新されていきます。
直前で空いているレッスンに参加したい場合はどうすればいいの?	レッスン開始5分前までは予約が可能ですので予約をお願いいたします。 既に5枠埋まってしまっている方は、どれか一つをキャンセルしてから予約をお取りください。 チェックイン後はすぐに予約を取ることができます。
上手な枠の取り方が知りたい	①直近のレッスンから順番に取っていく ②レッスンのチェックインをしたら新たにレッスン予約をする ③どうしても受けたいレッスンは予め予約しておく ④5枠の中で、どうしても受けたいレッスン用の枠と直近のレッスン用の枠に振り分けをしておく
「予約するにはチケットが必要です。」と表示されて、予約ができない	巣鴨スポーツセンター(03-3915-2711)にご連絡ください。
ロッカーを利用しないで、直接スタジオレッスンに参加してもいい?	ロッカーをご利用されない場合は、総合受付でのお手続き(施設へのチェックイン)を必ずお願いいたします。
どのような場合に不正利用になる?	レッスン予約システムにおいて以下の行為は不正利用となります。 ①予約枠の貸し借り →本人以外のアカウントでのレッスン予約・参加するなどの行為 ②他人もしくは家族が枠を仮押さえしてる →家族等に参加したいレッスンを予約してもらい、自分の予約枠が空いたときに家族がキャンセルして自分の予約を入れる行為 ③無断キャンセル行為が頻発している