

スタジオプログラム予約サービス利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）には、本サービスの提供条件および当会と登録ユーザーとの間の権利義務が定められています。本サービス利用に際しては、本規約をお読みいただいた上で同意いただく必要があります。

第1条（適用）

1. 本規約は、本サービスの提供条件および本システムの利用に関する当会と登録ユーザーとの間の権利義務関係を定めることを目的とし、登録ユーザーと当会との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. 当会がウェブサイト上で掲載する本サービスに関するルールは、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の内容と、前項のルールその他の本規約外における本サービスの説明等とが異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

第2条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

1. 「サービス利用規約」とは本規約を契約条件として当会と登録ユーザーの間で締結される、本サービスの利用規約を意味します。
2. 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。
3. 「当会」とは「公益財団法人三菱養和会」を意味します。
4. 「登録ユーザー」とは、第3条（登録）に基づいて本サービスの利用者として登録がなされた個人を意味します。
5. 「本サービス」とは、登録ユーザーがレッスンの予約、キャンセルおよびこれに付随関連するサービスをウェブサイト上で行うことができるサービスを意味します。
6. 「スタジオプログラム」とは当会が、当会の運営するスポーツクラブにおいて提供する各種レッスンを意味します。

第3条（登録）

1. 本サービスの利用を希望する者（以下「登録希望者」といいます。）は本規約を遵守することに同意し、かつ当会の定める一定の情報（以下「登録事項」といいます。）を当会の定める方法で当会に提供することにより、当会に対し、本サービスの利用登録を申請することができます。
2. 当会は、当会の基準に従って、前項に基づいて登録申請を行った登録希望者（以下「登録申請者」といいます。）の登録の可否を判断し、当会が本項の通知を行ったことをもって完了したものとします。
3. 前項に定める登録の完了時に、サービス利用規約が登録ユーザーと当会の間で成立し、登録ユーザーは本サービスを本規約に従い利用することができるようになります。
4. 当会は登録申請者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録および再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。
 - (1) 当会に提供した登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記録漏れがあった場合
 - (2) レッスンを楽しめる目的以外の目的（商業目的等）の場合
 - (3) 反社会的勢力等である、または反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に関与を行っている場合
 - (4) 過去当会との契約に違反した者またはその関係者であると当会が判断した場合
 - (5) 第12条（退会）に該当する場合
 - (6) その他、登録を適当でないと当会が判断した場合

第4条（登録事項の変更）

登録ユーザーは登録事項に変更があった場合、本サービス上で当会所定の方法により、遅滞なく登録事項を変更するものとします。

第5条

1. 登録ユーザーは、自己の責任において、本サービスに関するパスワードおよびユーザーID を適切に管理および保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
2. パスワードまたはユーザーID の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は登録ユーザーが負うものとします。

第6条（予約の成立）

レッスンの予約は、登録ユーザーが本サービスを利用して当会所定の方法により予約を申し込み、本予約サービス上で予約完了画面が表示された時点で成立します。

第7条（登録ユーザー都合によるキャンセル）

登録ユーザーが、予約したレッスンをキャンセルする場合、本サービスの TOP 画面に掲載のキャンセル期限までに、本サービス上でのキャンセル手続または巣鴨スポーツセンターへの電話連絡によりキャンセルするものとします。

第8条（当会都合によるキャンセル）

当会は、登録ユーザーが予約したレッスンについて、レッスンの担当インストラクター（以下「インストラクター」といいます）の体調不良、その他の事情によりやむを得ずレッスンを実施できない場合、当会は当該登録ユーザーに事前に通知することで、レッスンの予約をキャンセルできるものとします。

第9条（禁止事項）

登録ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当会が判断する行為をしてはなりません。

1. レッソンの予約のキャンセルを繰り返す行為
2. レッソンの予約にあたって、虚偽または不正な情報を入力する行為
3. 有料の手配代行等、利益を目的として本サービスを利用する行為
4. 法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為
5. 公序良俗に反する行為
6. 当会または第三者の知的財産権、その他の権利または利益を侵害する行為
7. 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負担をかける行為
8. 当会または第三者が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為
9. 本サービスの運営を妨害する恐れのある行為
10. 当会または第三者のネットワークまたはシステム等への不正アクセス
11. 第三者になりすます行為
12. 本サービスの他の利用者の ID またはパスワードを利用する行為
13. 反社会的勢力等への利益供与
14. その他当社が不適切と判断する行為

第10条（本サービスの停止等）

当会は、以下のいずれかに該当する場合には、当該ユーザーについて登録ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

1. 本サービスに係るコンピューター・システムの点検または保守作業を緊急に行う場合
2. コンピューター、通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等

により本サービスの運営ができなくなった場合

3. 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
4. その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合

第 11 条（登録抹消等）

当社は、登録ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく当該登録ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止し、または登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
- (3) 第 3 条第 4 項各号に該当する場合
- (4) その他、当社が本サービスの利用または登録ユーザーとしての登録の継続を適当でないと判断した場合

第 12 条（退会）

登録ユーザーは、当社所定の手続きの完了により、本サービスから退会し、自己の登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。

第 13 条（本サービスの内容の変更、終了）

1. 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することができます。
2. 当社が本サービスの提供を終了する場合、当社は登録ユーザーに事前に通知するものとします。

第 14 条（保障の否認および免責）

当社は、本サービスが登録ユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、登録ユーザーによる本サービスの利用が登録ユーザーに適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、継続的に利用できること、および不具合が生じないことについて、明示または黙示を問わず何ら保障するものではありません。

第 15 条（秘密保持）

登録ユーザーは、本サービスに関連して当社が登録ユーザーに対して秘密に扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。

第 16 条（個人情報の取り扱い）

1. 当社は、登録ユーザーおよび登録申請者が本サービスの利用にあたり当社に提供した個人情報を、当社が別途定める個人情報保護方針に従い適正に管理するものとします。
2. 登録申請者は前項に定める個人情報保護方針に同意のうえ、サービス利用規約の申し込みをするものとします。

第 17 条（本規約等の変更）

当社は、当社が必要と認めた場合は、本規約を変更できるものとします。本規約を変更する場合、変更後の本規約の施行時期および内容を本サービス内での掲示その他の適切な方法により周知し、または登録ユーザーに通知します。但し、法令上登録ユーザーの同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法で登録ユーザーの同意を得るものとします。

第 18 条（連絡／通知）

1. 本サービスに関する問い合わせその他登録ユーザーから当社に対する連絡または通知、および本規約の変更に関する通知その他当社から登録ユーザーに対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。

2. 当会が登録事項に含まれるメールアドレスその他の連絡先に連絡または通知を行った場合、登録ユーザーは当該連絡または通知を受領したものとみなします。

第 19 条（サービス利用契約上の地位の譲渡等）

登録ユーザーは当会の書面による事前の承諾なく、サービス利用規約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転等の処分をすることはできません。

第 20 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 21 条（準拠法および所轄裁判所）

1. 本サービス利用規約の準拠法は日本法とします。
2. 本規約またはサービス利用規約に起因し、または関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【2022 年 5 月 1 日制定・施行】